

2018年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 23/33 (回収率 69%)

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	9	0	1	○個別のスペースはないようだ。 ○全体、様子などを見ていないので何とも言えません。 ○みらい I の方は少し狭い様な気がします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	8	0	1	○専門性については分からない。 ○分からない。 ○専門性に関する情報が共有されていないので分かりません。 ○スタッフさんの配置が分かりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0	1	○設備などすべてを見ていないので何とも言えません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	7	5	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5	0	1	○長期休暇の時に、遠出・調理など予定を組んでいただき工夫されています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	9	1	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4	0	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	5	1	1	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5	10	7	1	○育児に関する助言というものは感じたことがありません。 ○面談が少ない。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	9	1	○保護者会はあるが、保護者同士の連携は個人情報の問題もあるので難しいと思う。 ○連携はないと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0	1	○分からない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	8	0	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	3	2	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	2	0	1	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	13	0	1	○保護者に周知・説明はないと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	1	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	3	○行きたくない時もある。 ○スタッフの方や友達に会うのを楽しみにしています。散歩やアート・おやつを楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	2	0	3	○もう少し工夫が欲しい所もあります。 ○栄養満点の給食とおやつを提供していただき、大変満足しています。